



Realizar tus transacciones
por el **Portal Externo** de
la **oficina virtual de**
Coasmedas es muy fácil

Ten en cuenta que en el, podrás realizar transacciones con productos financieros diferentes de COASMEDAS como:

- Transferencias otras entidades
- Programación pagos y transferencias
- Pago obligaciones COASMEDAS (pago único)
- Solicitud de código para retiro sin tarjeta
- Pagos y compras PSE, accediendo al portal del comercio
- Bloqueo de tarjetas Coasmedas-coopcentral canales y servicios

¿Cómo lo puedes hacer?





PRODUCTOS Y SERVICIOS



REFIERE UN AMIGO



GESTIÓN SOCIAL



CONVENIOS



CANALES DE PAGO

PROGRÁMATE CON COASMEDAS

En esta cuarentena nacional

Conoce más información, haciendo clic aquí.



Ingresa a www.coasmedas.coop y dale clic en el botón **Oficina Virtual** desde tu computador o celular.

o último...



Coasmedito, muéstranos el futuro

En Coasmedas queremos "echarle un vistazo&rd...



Hubbec y Asoriesgo lanzan

Publicaciones



App Móvil Coasmedas



Disponible en el App Store
Disponible en Google play

Educación Cooperativa y Financiera



Instructivos

- [Regístrate en PSE](#)
- [Cómo Realiza operaciones externas](#)

Oficina virtual

Coasmedas pone a tu disposición una completa oficina virtual a través de la cual podrás realizar tus consultas, pagos y transferencias desde donde te encuentres, **las 24 horas del día** de una manera ágil, fácil y segura.

Por favor elige lo que deseas realizar:



OPERACIONES INTERNAS

- Consultas de saldos y movimientos productos COASMEDAS
- Generación de Extractos
- Inscripción y Pago de servicios Públicos
- Transferencias y pagos entre productos COASMEDAS
- Bloqueo de productos
- Cambio de clave de acceso y segunda clave
- Actualizaciones de datos
- Estado de Solicitudes de crédito
- Certificaciones Tributarias



OPERACIONES EXTERNAS

- Transferencias otras entidades
- Programación pagos y transferencias
- Pago obligaciones COASMEDAS (pago único)
- Solicitud de código para retiro sin tarjeta
- Pagos y compras PSE, accediendo al portal del comercio
- Bloqueo de tarjetas Coasmedas-coopcentral canales y servicios



Encontrarás dos opciones en la oficina virtual:
Operaciones internas y externas.
Haz **clic** en **OPERACIONES EXTERNAS**



Oficina virtual

Coasmedas pone a tu disposición una completa oficina virtual a través de la cual podrás realizar tus consultas, pagos y transferencias desde donde te encuentres, **las 24 horas del día** de una manera ágil, fácil y segura.

Por favor elige lo que deseas realizar:

Instructivos

- [Regístrate en PSE](#)
- [Cómo Realiza operaciones externas](#)



Si no es usuario en el portal transaccional.

[Regístrate aquí*](#).

* Para poder registrarse debe previamente acercarse a la oficina.

- Actualizaciones de datos
- Estado de Solicitudes de crédito
- Certificaciones Tributarias

- Bloqueo de tarjetas Coasmedas-coopcentral canales y servicios


Te aparecerá la siguiente ventana.

Si ya eres **usuario** registrado, haz **clic** en **INGRESAR**.

De lo contrario, regístrate en el portal, es muy fácil y te tomará 1 minuto

Portal Transaccional (Personas naturales)

No soy un robot

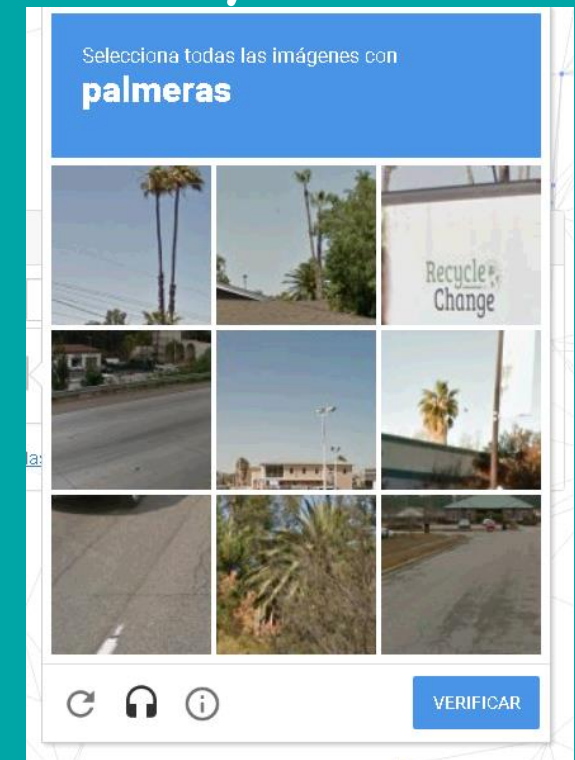
 reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

[¿Olvidaste tu usuario?](#)



A continuación **DEBES** incluir tu usuario. Recuerda, tu usuario no es tu clave. Este es el nombre con el que te registraste. Ejemplo dianduac, mario51, Camilita_coasmedito01, JoseluisCa, etc.

El portal cuenta con el **sistema CAPTCHA**, para ofrecerte mayor seguridad, no olvides seleccionar la opción **“NO soy robot”**.



Luego, haz **clic** en **CONTINUAR**.



Portal personas naturales(Autenticación)

.....



[¿Olvidaste tu contraseña?](#)  Regresar  Ingresar


Posteriormente, te aparecerá la ventana para **registrar tu contraseña**.


Haz clic al icono de teclado que aparece a mano derecha en el círculo para digitar los números de tu clave.



Portal personas naturales(Autenticación)

.....



[¿Olvidaste tu contraseña?](#)  Regresar  Ingresar

Desliza la mano rojas hacia la derecha y cuando este en verde, le das clic en INGRESAR





Mis Productos



Pagos y Transferencias



Solicitudes



Bloqueo Canales/Tarjetas



Mis Datos

3

Ahorros

Obligaciones y Creditos

2

Ahorro a la Vista (#*****7683)

Fecha apertura: 11 febrero del 2020

Saldo Total: \$657.491,00

Saldo disponible: \$650.079,00

Código de producto: 000970000021345

Estado: Activa

4

En el portal **EXTERNO** de **COASMEDAS**, podrás visualizar:

1. Información básica tuya como asociado e información de seguridad de tu transacción.
2. Menú principal de servicios a los que puedes acceder desde el portal.
3. Pestaña de todos los productos de ahorro y crédito que tienes.
4. Resumen detallado de cada producto.

Ahorro a la Vista

Una vez registrado y explorada la página principal del portal, te enseñaremos a realizar los pagos y transferencias de todos tus productos COASMEDAS:





Mis Productos



Pagos y Transferencias



Solicitudes



Bloqueo Canales/Tarjetas

Ahorros

Obligaciones y Creditos



Ahorro a la Vista (#*****7683)

Fecha apertura: 11 febrero del 2020

Saldo Total: \$657.491,00

Saldo disponible: \$650.079,00

Código de producto: 000970000021345

Estado: Activa

Ahorros

Obligaciones y Creditos

Ahorro a la Vista

Compra de Cartera (#*****0981)

Fecha apertura: 12 abril del 2019

Saldo Total: \$0,00

Saldo disponible: \$0,00

Fecha limite de pago: 10/04/2020

Valor pago minimo: \$694.849,00

Valor pago total: \$19.740.898,00

Código de producto: 0097000020877

Información: Pago Unico Proyectado, Consultar Valores Detallados y Movimientos en www.coasmedas.coop

Estado: Activa

Obligaciones y Créditos

Primero, debes **seleccionar la pestaña "MIS PRODUCTOS"**.

Te recomendamos **ver primero la opción "AHORROS"** y luego tus demás productos con el fin de que **evalúes la disponibilidad de recursos**.

En la **opción "OBLIGACIONES Y CRÉDITOS"** podrás ver el saldo, valor de la cuota, fecha de vencimiento y demás información importante **para realizar el pago de tus productos**.

¿Qué es el código de cuenta interbancaria?





Mis Productos



Pagos y Transferencias



Solicitudes



Bloqueo Canales/Tarje

Ahorros

Obligaciones y Creditos



Ahorro a la Vista (#*****7683)

Fecha apertura: 11 febrero del 2020

Saldo Total: \$657.491,00

Saldo disponible: \$650.079,00

Código de producto: 000970000021345

Estado: Activa

Ahorro a la Vista

Ahorros (#*****4901)

Fecha apertura: miércoles, 21 diciembre del 2016

Saldo Total: \$1.741.500,00

Saldo disponible: \$1.741.500,00

Estado: Activo

Su última actualización: 08/06/2017 7:50:31 a. m.

Ahorros

Si no lo tienes, haz clic al botón naranja y te generará tu código de cuenta para realizar transferencias.

Si tienes **fondos insuficientes** en tu cuenta Coasmedas, **realiza TRANSFERENCIAS de otras cuentas bancarias** a tu cuenta Coasmedas.

Utiliza el código Interbancario. ¡Con este, puedes realizar transferencias de recursos de otros bancos a tus cuentas Coasmedas y así realizar tus pagos de manera fácil!

**Tengo fondos suficientes,
Ahora, ¿Cómo realizo mis pagos?**



Mis Productos Pagos y Transferencias Solicitudes Bloqueo Canales/Tarjetas

Cuentas Inscritas Pagos y Transferencias Programación Pagos y Transferencias Soporte Transaccional

+ Añadir Exportar a Excel Ex

Acciones Nombre personalizado Fecha registro Tipo cuenta Tipo documento Documento Titular cuenta

1. Debes ingresar a la opción: **“PAGOS Y TRANSFERENCIAS”**, allí te aparecerá el panel en blanco.

2. Luego, haz clic a la opción **“Pagos y Transferencias”** que aparece en la pestaña inferior.

3. Al darle clic a **“Añadir”**, te aparecerá la ventana para realización de pagos o transferencias

Pagos y Transferencias



Pagos



Transferencias

Fecha	lunes, 13 abril del 2020		<input checked="" type="radio"/> Pago mínimo	
Producto a pagar	Seleccionar producto a pagar		<input type="radio"/> Pago total	
Cuenta Origen	Seleccionar cuenta origen		<input type="radio"/> Otro valor	
Concepto	Escriba el concepto aquí...			

Pagos

Transferencias

Fecha	lunes, 13 abril del 2020	<input checked="" type="radio"/> Pago mínimo	<input type="text"/>
Producto a pagar	Seleccionar producto a pagar ▼	<input type="radio"/> Pago total	<input type="text"/>
Cuenta Origen	Seleccionar cuenta origen ▼	<input type="radio"/> Otro valor	<input type="text"/>
Concepto	Escriba el concepto aquí...		

Al hacer clic en botón "PAGOS", seleccionas los datos de pago del producto a pagar, la cuenta origen y por defecto, el sistema te traerá los datos de la cuota a pagar, tanto el valor mínimo como el total.

En el campo **"Otro Valor"**, puedes diligenciar si vas a realizar pagos o abonos adicionales a tu deuda.

Luego de **verificar que la información** esté correcta, procede a **dar clic en CONFIRMAR.**



Mis Productos



Pagos y Transferencias



Solicitudes



Bloqueo Canales/Tarjetas



Mis Datos

Cuentas Inscritas Pagos y Transferencias Programación Pagos y Transferencias Soporte Transaccional

Fecha inicio 14/03/2020

Fecha fin 13/04/2020

Consultar Soporte

Exportar a Excel

Exportar a PDF

Transacción	Fecha Transacción	Cuenta Origen	Cuenta Destino	Valor	Valor Comisión	Secuencia	Concepto	Canal	Fecha proceso	Estado
Pago	miércoles, 8 abril del 2020 19:56	Ahorro a la Vista(#*****7683)	Compra de Cartera(#*****0981)	\$ 990.000,00	\$ 0,00	2219725809048800	abono extraordinario	Web	miércoles, 8 abril del 2020 19:56	Transacción exitosa



Puedes verificar y solicitar el soporte de tu transacción ingresando a la opción **“Soporte Transaccional”** del menú **“Pagos y Transferencias”** con todo el detalle de la transacción realizada.

**Y ¿para realizar mis transferencias
de COASMEDAS a otros bancos?**





Mis Productos



Pagos y Transferencias



Solicitudes



Bloqueo Canales/Tarjetas





Mis

Cuentas Inscritas Pagos y Transferencias Programación Pagos y Transferencias Soporte Transaccional

+ Añadir

Exportar a Excel

Exportar a PDF

Acciones	Nombre personalizado	Fecha registro	Tipo cuenta	Tipo documento	Documento	Titular cuenta
 	Cuenta Bancolombia (#234984239725 BANCOLOMBIA)	martes, 7 abril del 2020 16:14:21	Ahorros	Cédula de Ciudadanía	123456789	DIEGO ANDRES DUEÑAS ACEVEDO

¡ES MUY FÁCIL!

Primero, debes **registrar tus cuentas para hacer transferencias**, das clic en "Añadir", y puedes crear cuentas para realizar transferencias a otros bancos.

Deberás **diligenciar los campos** que se requieren para la transferencia a otras cuentas como aparecen en este cuadro y hacer clic en "Añadir":

Inscripción de cuentas

Información cuenta de destino

Tipo entidad Red Coopcentral Banco

Entidad

Tipo cuenta Cuenta

Personalizar

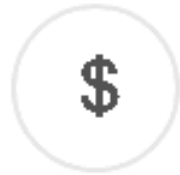
Datos titular de la cuenta de destino

Tipo persona Persona natural Persona jurídica

Tipo documento Documento

Primer nombre Segundo nombre

Primer Apellido Segundo Apellido



Pagos



Transferencias



Fecha

jueves, 16 abril del 2020



Cuenta Destino

Seleccionar producto destino



Valor

Cuenta Origen

Seleccionar producto origen



Concepto

Escriba el concepto aquí...

Confirmar

Cancelar

Pero esta vez escogerás la opción **TRANSFERENCIAS**
Y **diligencias el valor de los recursos** que quieres trasladar de tu cuenta Coasmedas a la cuenta de otro banco que tienes inscrita (cuenta destino)

Luego de verificar que la **información** este correcta, procede a **dar clic en CONFIRMAR.**



Mis Productos



Pagos y Transferencias



Solicitudes



Bloqueo Canales/Tarjetas



Mis Datos

Cuentas Inscritas Pagos y Transferencias Programación Pagos y Transferencias Soporte Transaccional

Fecha inicio 14/03/2020

Fecha fin 13/04/2020

Consultar Soporte

Exportar a Excel

Exportar a PDF

Transacción	Fecha Transacción	Cuenta Origen	Cuenta Destino	Valor	Valor Comisión	Secuencia	Concepto	Canal	Fecha proceso	Estado
Pago	miércoles, 8 abril del 2020 19:56	Ahorro a la Vista(#*****7683)	Bancolombia (*****2340)	\$ 990.000,00	\$ 0,00	2219725809048800	abono extraordinario	Web	miércoles, 8 abril del 2020 19:56	Transacción exitosa

Autorizar y enviar

Te aparecerá la transacción como creada. Luego procederás a **hacer clic** al botón **“Autorizar y Enviar”**.

Luego **se generará el código de seguridad por el banco**, lo digitas y queda realizada tu transferencia.

Verifica en la pestaña soporte transaccional tu transferencia.

Recuerda que si tienes **fondos insuficientes**, con el **código de transferencia interbancaria** de tu cuenta Coasmedas, te inscribes para realizar **transacciones con otros bancos de traslados de fondos**.

Por ejemplo, si tu cuenta es Davivienda, Bancolombia, banco de Bogotá u otro, **ingresas desde el portal de tu banco** a la opción de transferencias, cuenta origen es la de tu banco, y **cuenta a transferir es la de Coasmedas** con este código.

¡Ten en cuenta! No es el código de la cuenta en Coasmedas, son diferentes

Importante: La cuenta Coasmedas tiene que estar inscrita en tu banco.

¡Despreocúpate de tus pagos!

Recuerda que también puedes realizar tus pagos por el botón de pagos PSE, una forma rápida, fácil y segura.



¡Listo!

¡Explora la cantidad de servicios que
tiene el **Portal Externo** para ti,
transferencias, consultas y mucho más!



COASMEDAS

Cooperativa de Ahorro y Crédito